



Malika FERHAOUI

Responsable de magasin

CONTACTEZ-MOI

Malika
FERHAOUI

40 square de Normandie
73000 CHAMBÉRY

06 43 07 01 99

ferhaoui.malika@gmail.com

facebook.com/malikaferhaoui

MES OBJECTIFS

Orchestrer mon point de vente.

Développer le chiffre d'affaires et les indicateurs commerciaux.

Mobiliser les ressources de mes collaborateurs pour atteindre les objectifs fixés, la faire grandir.

Très à l'écoute, faire grandir mon équipe

Satisfaire la clientèle.

ÉDUCATION

2015 : Formation bureautique Word/Excel.

2014 : Formation interne chez BREAL en :
- Technicité pantalon
- Merchandising
- Plannings

2000 : Formation qualifiante d'auxiliaire de vie à ADPS Chambéry.

1999 : Certificat d'étalagiste : CFA Vente à Paris
Stage : Alain Manoukian.

1989 : BEP Vente Action Marchande Lycée Jehan de Beauce à Chartres.

EXPÉRIENCES

Sept 2020 à ce jour : employée polyvalente chez TEFAL à Rumilly

2019 à 2020 : Responsable magasin | Kare Design à la Ravoire

2017 - 2019 : Employée de vente | Atelier STEF à Aix les Bains

2015 - 2017 : Formatrice de vente | G5 Bourget du Lac

2007 - 2015 : Responsable | BREAL à Aix les Bains / Cluses
: Vendeuse | BREAL à Chambéry
: Vendeuse | QUICKSILVER à Chambéry

2001 - 2006 : Opératrice de Haute Maroquinerie VENDOME | MHM
à Aix les Bains

1999 - 2001 : Auxiliaire de vie à Aix les Bains

1992 - 1997 : Vendeuse | CAROLL à Chartres
: Responsable Espace Dégriffé à Chartres

COMPÉTENCES

Créer des conditions
développant les compétences.

Identifier les besoins du public.

Réaliser des objectifs mesurés
et vérifiés.

Créer des plans d'action,
objectiver les résultats.

Transmettre mon savoir.

Générer des relations
interpersonnelles positives.

Evaluer et comprendre les attentes.

Animer, accompagner et m'adapter
à un groupe de 25 personnes.

PERSONNALITÉ

Energique, impliquée.
Volontaire, à l'écoute.
Sens pratique, rigoureuse.

Avenante, altruiste.
Communicative, diplomate.
Imaginative, inspirante.